



Agence pour l'évaluation de  
la Qualité de l'Enseignement Supérieur

Gildas GAUTIER,  
Alexandre ARLIN,  
Ginette BERTEAU,  
Daniel DELHAYE.

# RAPPORT D'ÉVALUATION

Sciences sociales

Bachelier Assistant social

Haute École « Groupe ICHEC - ISC  
Saint Louis – ISFSC »

28 juin 2019

## Synthèse

### FORCES PRINCIPALES

- Gouvernance de la catégorie en responsabilité et autonomie propres, et à forte dimension participative.
- Forte notoriété de l'établissement et effectifs en hausse.
- Souci de la mission d'ascenseur social.
- Partenariats et mobilité internationaux.
- Interactions multiples avec un large réseau professionnel.
- Communication interne et externe.
- Pertinence générale du programme.
- Pertinence des activités d'intégration professionnelle.
- Qualité de l'équipement général des locaux et des services supports (soutiens à la documentation et à la réussite).

### FAIBLESSES PRINCIPALES

- Connexion et complémentarité entre les diverses instances participatives de l'établissement.
- Lisibilité de la cohérence interne des unités d'enseignement.
- Absence d'évaluations intégrées.
- Système d'évaluation par « plans B » d'activité(s) d'apprentissage non validée(s) à l'issue de l'année académique.
- Locaux de la bibliothèque de surface limitée.

### OPPORTUNITÉS

- Fusion avec l'ECAM permettant de structurer en conséquence des services communs dont celui de la qualité.
- Projet en cours de migration de la plateforme numérique vers *Moodle*.
- Financements complémentaires apportés par les projets de recherche et de service à la collectivité

### MENACES

- Équilibre financier incertain.
- Traitement de recours en nombre croissant mais estimé de façon imprécise.

### RECOMMANDATIONS PRINCIPALES

- Réfléchir à l'utilité et l'efficacité du fonctionnement des multiples instances de concertation existantes.
- Préciser plus clairement le projet et les objectifs de révision du programme de bachelier Assistant social.
- Définir un mode systématisé d'évaluation des enseignements par les étudiants adapté à l'institut pour piloter les adaptations du programme révisé.
- Expliciter et rendre lisible les liens de cohérence entre acquis d'apprentissage d'une même unité d'enseignement, en lien avec le référentiel de compétences du bachelier en Assistant social.
- Développer les évaluations intégrées par unité d'enseignement.
- Développer des modalités d'évaluation basées sur l'oral en bloc 1.
- Développer les activités d'aide à la réussite portant sur le besoin de maîtrise du français et particulièrement de l'écrit.